ТРГОВИНСКО-УГОСТИТЕЉСКА ШКОЛА ЛЕСКОВАЦ

Дубочица бб

16000 Лесковац

Чек листа за практичан део

**РЕПУБЛИЧКО ТАКМИЧЕЊЕ ИЗ ТРГОВИНСКОГ ПОСЛОВАЊА СА ПРАКТИЧНОМ НАСТАВОМ**

**Пожаревац, 31. март и 01. април 2023. године**

|  |  |
| --- | --- |
| **ЕЛЕМЕНТИ ЗА ОЦЕЊИВАЊЕ** | **БРОЈ ПОЕНА** |
| **А** | **ДОЧЕК, ПРИЈЕМ И РАЗГОВОР СА ПОТРОШАЧЕМ (минимално 1 поен - максимално 15 поена)** |
| 1. | Спољни изглед (уредност одеће, фризуре) |  |
| 2. | Упознаје се са жељом потрошача |
| 3. | Информише купца о роби и цени |
| 4. | Помаже купцу при куповини робе |
| 5. | Комуникативност |
| 6. | Утисак о општој спретности |
| **Б** | **МЕРЕЊЕ РОБЕ У РИНФУЗНОМ СТАЊУ (минимално 1 поен - максимално 15 поена)** |
| 1. | Правилан избор амбалаже |  |
| 2. | Прецизно мери робу (прво мерење – додаје робу једанпут) |
| 3. | Прецизно мери робу (додаје и одузима робу до 3 пута) |
| 4. | Непрецизно мери робу (додаје и одузима робу више од 3 пута) |
| 5. | Естетско паковање измерене робе |
| **В** | **ОБРАЧУН И НАПЛАТА НОВЧАНОГ ИЗНОСА (минимално 1 поен - максимално 15 поена)** |
| 1. | Наглашава купцу артикал који обрачунава |  |
| 2. | Упознаје купца са износом рачуна |
| 3. | Новчаницу коју је купац дао држи на пулту,сведок купац не провери износ враћеног кусура |
| 4. | Гласно и јасно изговара износ новчаница при враћању кусура |
| 5. | Враћа кусур по правилном редоследу новчаница (од мање ка већим) |
| 6. | Урађен исправан фискални рачун |
| **Г** | **ПАКОВАЊЕ РОБЕ, УРУЧИВАЊЕ И ИСПРАЋАЈ КУПЦА (минимално 1 поен - максимално 15 поена)** |
| 1. | Економичност паковања |  |
| 2. | Спретност и брзина паковања |
| 3. | Естетски изглед паковања |
| 4. | Начин паковања (одваја робу према њеним својствима) |
| 5. | Уручивање робе купцу |
| 6. | Користи поздравне фразе при испраћају купца |
|  | **ЗБИР ПОЕНА ПО ЕЛЕМЕНТИМА РАДНОГ ЗАДАТКА (максимално 60 поена)** |
| **УКУПНО ПОЕНА** |  |
| **ВРЕМЕ ИЗРАДЕ РАДНОГ ЗАДАТКА \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**Напомена: Уколико такмичар не уради задатак за 10 минута, У ЗБИРНОМ ОБРАСЦУ се укупан број поена умањује за 10 казнених поена.**

**Име и презиме члана комисије**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**